



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent  
pour des services

+ proches  
+ simples  
+ efficaces



**Vous aussi, donnez votre avis  
sur les services publics**

## NOS ENGAGEMENTS

- 1** Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec **bienveillance** et avez le droit à l'erreur\*
- 2** Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3** Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle
- 4** Votre demande est traitée dans les **délais** annoncés
- 5** Vous disposez d'une **information** claire, simple et accessible
- 6** Vous avez accès à nos résultats de **qualité de service**
- 7** Votre avis est pris en compte pour **améliorer** le service rendu
- 8** Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur **l'environnement**

\* dans les conditions prévues par la loi